

АНАЛИЗ ВЫЗОВОВ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

ФОКУС

Ключевая компетенция любого руководителя – это принятие решений. Наряду с принятием решением на основании опыта, вторым ключевым инструментом является применение рационального подхода в решении проблем. В ходе курса участники практикуются в анализе типовых управленческих ситуаций, применении технологии решения проблем как формате case-study, так и для решения своих актуальных рабочих задач.



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Руководители линейного и среднего уровней, высокопотенциальные сотрудники

ЦЕЛИ

Освоить модели системного анализа ситуации, применения методики рационального подхода – определении набора альтернативных решений, анализ рисков рассматриваемых решений

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

- Владение алгоритмом рационального решения проблем
- Умение определять ключевые критерии и альтернативы в ходе проработки решения
- Практика аргументации предлагаемых решений

РАЗВИВАЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- Сбор информации
- Анализ и планирование
- Системное мышление

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ КУРСА

1-2 дня, 8-16 часов

РАБОТА НА КУРСЕ

Мини-лекции, работа в группах, решение кейсов, ролевые ситуации, анализ видео, групповые дискуссии

ПРОГРАММА

Роль руководителя в решении проблем и принятии решений

- Базовые области деятельности руководителя
- Ключевые компетенции руководителя

Базовые определения. Типы проблем

- Классификация проблем
- Ловушки в принятии решений
- Особенности проблем, связанных с людьми. Практика

Алгоритм рационального решения проблем

- Инструменты анализа проблемы. Практика
- Формулирование проблемы в терминах цели
- Определение вариантов и критериев. Практика
- Оценка вариантов относительно критериев. Практика
- Оценка рисков в решении. Выбор окончательного решения

План действий и реализация решения

- Подготовка плана действий
- Преимущества разделения плана на управленческие стадии
- Проработка бизнес-кейса – от анализа проблемы до плана по реализации решения

Защита решения

- Правила аргументации
- Практика конструктивного и деструктивного влияния
- Значение техник коммуникации на результат обсуждения

Особенности группового подхода в принятии решений

- Аспекты групповой динамики
- Групповые эффекты при принятии решений
- Техники принятия решений. Практика.

ДОТРЕНИНГОВАЯ АКТИВНОСТЬ

- работа с литературой, книги в кратком изложении
- анализ видео-материалов

ПОСЛЕ-ТРЕНИНГОВАЯ АКТИВНОСТЬ

- работа с литературой, книги в кратком изложении
- выполнение индивидуального задания